

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y RESERVAS



El cliente abonará una cantidad en concepto de reserva. Dicha cantidad se descontará del total del importe del alojamiento y tendrá que hacerse efectiva en un plazo de 24 horas a contar desde el momento en que la propiedad proporcione el número de cuenta. El plazo de pago de dicha cantidad de señal o reserva puede ser inferior si la entrada en el alojamiento es inminente o si así lo requiere la propiedad. De no realizar dicho ingreso en el período establecido, la reserva se considerará anulada y quedará disponible para otros clientes.

Para ser efectiva la reserva deberá ser confirmada por Alojamientos Entreacebedas rural & vacaciones.

La anulación de la reserva supondrá la retención del siguiente porcentaje de la señal exigida:

- El 5 % cuándo la anulación se haga con 30 – 45 días de antelación a la fecha fijada para entrar en el alojamiento.
  - El 50 % cuándo la anulación se haga con más de 15 días y menos de 30.
  - El 100 % cuándo la anulación se haga con 15 días o menos

Deben notificar por escrito su intención de anular la estancia en el alojamiento

En el caso de que, **Alojamientos entreacebedas rural & vacaciones** consiguiera reservar de nuevo las fechas canceladas, al cliente que anuló se le dará la opción de utilizar las cantidades no reembolsadas como reserva para otras fechas (siempre que no sean festivos o puentes) durante los seis meses siguientes a dicha anulación.

No podrán alojarse en la casa más personas de las contratadas – salvo autorización expresa de la propiedad y pago de las tarifas correspondientes – y en ningún caso podrán alojarse más personas de las permitidas.

La reserva o ingreso de la señal supone la aceptación de esta política de cancelación y reservas